

Privacyverklaring

1 april 2025

Justus Rechtsbijstand B.V.

Justus is een juridische dienstverlener. Wij helpen particulieren en ondernemers hun juridische kwesties op te lossen. Daarbij verwerken wij persoonsgegevens. Jouw privacy is voor Justus Rechtsbijstand B.V. van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (verder: AVG). Dit betekent dat wij:

- Onze doeleinden duidelijk vastleggen, voordat wij jouw persoonlijke gegevens verwerken, via deze privacyverklaring;
- Zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaan en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden;
- Expliciet toestemming vragen voor de verwerking van jouw persoonlijke gegevens, mocht toestemming verplicht zijn;
- Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen om jouw persoonlijke gegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken;
- Jouw rechten respecteren, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van jouw bij ons verwerkte persoonsgegevens.

Jouw gegevens zijn veilig bij ons en wij zullen deze gegevens altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat wij bij Justus Rechtsbijstand B.V. allemaal doen met informatie die wij over jou te weten komen.

Als je vragen hebt of wilt weten wat wij precies van jou bijhouden, neem dan contact op met ons.

Hoe krijgen we jouw gegevens?

Jouw gegevens kunnen wij op twee manieren ontvangen:

1. Je hebt ze zelf aan ons verstrekt. Dit kan via onze website, telefonisch of per e-mail
2. Je hebt ze aan een derde verstrekt die met ons samenwerkt. Justus werkt samen met diverse tussenpersonen, verzekeraars en platforms samen. Als jij daar je gegevens hebt verstrekt, kan het voorkomen dat jouw gegevens met ons zijn gedeeld.

Wat wij van jou verwerken: dienstverlening

Voor het uitvoeren van onze dienstverlening gebruiken wij jouw persoonsgegevens om deze netjes af te kunnen handelen. Justus verwerkt drie categorieën persoonsgegevens:

JUSTUS

1. NAW-gegevens. Het gaat dan om jouw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres
2. Financiële gegevens. Denk hierbij aan jouw rekeningnummer of inkomen
3. Bijzondere persoonsgegevens. Deze zijn soms nodig voor de behandeling van jouw zaak. Het gaat dan om bijvoorbeeld om gegevens over jouw gezondheid, lidmaatschap van een vakbond, strafrechtelijke verleden, BSN, etc.

Wij kunnen de volgende gegevens verwerken:

- NAW-gegevens;
- Telefoonnummer;
- Factuuradres;
- E-mailadres;
- Betalingsgegevens;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Inkomen;
- Lidmaatschap vakbond;
- Arbeidsverleden, of:
- Alle andere gegevens die relevant zijn voor jouw zaak

Grondslag van de verwerking

Bovenstaande gegevens kunnen wij verwerken vanwege onze overeenkomst en de dienstverlening die we voor je uitvoeren. Wij bewaren deze informatie, tot twee jaar nadat jouw zaak is afgerond. Bepaalde klantgegevens bewaren wij langer in verband met de wettelijke fiscale bewaarplicht.

Daarnaast verwerken wij gegevens voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van Justus. Het gaat dan bijvoorbeeld om marketingactiviteiten of analyses, zodat we onze dienstverlening kunnen blijven verbeteren.

Verstrekken aan derden

Wij werken met bepaalde bedrijven samen, die jouw hierboven genoemde persoonsgegevens van ons kunnen ontvangen.

Wij werken samen met: OmniLegal Holding B.V. (ons moederbedrijf) en diverse bedrijven die onze dienstverlening mogelijk maken, zoals betalingsproviders.

JUSTUS

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Met uitzondering van de partijen die nodig zijn om de hierboven genoemde diensten te leveren, geven wij jouw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Statistieken

Wij houden op onze website statistieken bij over het gebruik van onze dienst, maar deze gegevens zijn altijd geanonimiseerd.

Cookies

Onze website gebruikt cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan, zodat je die niet steeds hoeft in te vullen. Maar wij kunnen er ook mee zien dat je ons weer bezoekt.

Je kunt via jouw browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige dingen van onze dienst werken dan niet goed meer.

Met andere bedrijven die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies. Toch hebben wij geen volledige controle op wat zij zelf met de cookies doen. Lees dus ook hun privacyverklaringen.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat jouw gegevens bij ons goed beveiligd zijn. Wij passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze dienst wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen aan je door te geven.

Jouw rechten

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

Je hebt de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens wij hebben en wat wij daarmee doen;
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die wij hebben;

JUSTUS

- Het laten corrigeren van fouten;
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- Het laten overdragen van persoonsgegevens aan een andere partij;
- Intrekken van toestemming;
- Een bepaalde verwerking beperken;
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.

Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat wij geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Wij zullen in principe binnen een maand aan jouw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij je daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Klacht indienen

Als je een klacht in wil dienen over het gebruik van jouw persoonsgegevens kun je een e-mail sturen naar: support@justusrechtsbijstand.nl. Wij pakken elke klacht intern op en communiceren dit verder met je.

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Dat is de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Justus Rechtsbijstand B.V.
Papendorpseweg 95
3528 BJ UTRECHT
support@justusrechtsbijstand.nl