

Algemene voorwaarden Justus Rechtsbijstand B.V.

Versie 1 april 2025

1. Algemene bepalingen

1.1 Justus Rechtsbijstand B.V. gebruikt algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst, opdracht of rechtsbetrekking tussen Justus Rechtsbijstand B.V. (hierna: Justus) en jou als opdrachtgever (hierna: cliënt).

1.2 Justus is bevoegd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op de werkzaamheden van nieuwe opdrachten en op de werkzaamheden van lopende opdrachten vanaf het moment dat de wijzigingen ingaan.

1.2 Justus en alle andere personen die bij de uitvoering van enige overeenkomst of opdracht zijn ingeschakeld, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.

1.3 De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek (hierna: BW) is uitgesloten, behalve voor zover sprake is van interimopdrachten.

1.4 De meest actuele versie van deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten die je bij ons afneemt.

1.5 Indien één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig is, vernietigbaar is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en onverwijd worden vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

1.6 In het geval dat deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tegenstrijdige bepalingen bevatten, gelden de bepalingen van de overeenkomst.

2. De relatie tussen Justus en jou als cliënt

2.1 Justus is gehouden tot het betrachten van de zorg die vanwege zijn verleende diensten onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs kunnen worden verwacht. Justus staat niet in voor het bereiken van het beoogde resultaat.

2.2 Als cliënt ben je verplicht alle feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de opdracht, alsmede alle door Justus verlangde gegevens en informatie, gevraagd of ongevraagd, te verstrekken aan Justus. Je staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan Justus verstrekte gegevens en informatie. Indien je niet, niet tijdig, niet

volledig of niet juist de in dit artikel bedoelde informatie verstrekt aan Justus, heeft Justus het recht haar prestatie (de dienstverlening) op te schorten of de overeenkomst te beëindigen zonder hierdoor schadeplichtig te zijn tegenover jou.

2.3 De uitvoering van de opdracht / het dossier geschiedt uitsluitend ten behoeve van jou. Jij en ook Justus hebben steeds het recht de opdracht tussentijds te beëindigen. De werkzaamheden die jouw jurist in het dossier heeft verricht worden na beëindiging in rekening gebracht tot het moment dat de overeenkomst is beëindigd.

2.4 Bij de uitvoering van een opdracht mag Justus één of meer personen of organisaties betrekken die niet direct of indirect aan Justus zijn verbonden, behalve voor zover het interim-opdrachten betreft.

2.5 Het kan voorkomen dat Justus in een belangenconflict terecht komt. Hiervan is bijvoorbeeld sprake als de wederpartij ook wordt of werd bijgestaan door Justus. Justus kan in dat geval jouw zaak weigeren of stopzetten.

2.6 Is vóór of gedurende de opdracht naar de mening van Justus jouw zaak niet haalbaar, het beoogde resultaat niet realistisch of zijn er andere indicaties waardoor Justus de zaak niet (meer) wenst te behandelen? Dan heeft Justus het recht de opdracht te beëindigen.

3. Aansprakelijkheid

3.1 Indien bij de uitvoering van onze dienstverlening zich onverhoopt een gebeurtenis voordoet, die tot aansprakelijkheid van Justus leidt, zal die aansprakelijkheid altijd beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door Justus afgesloten (beroeps-)aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat Justus in verband met die verzekering draagt. Onder een gebeurtenis als bedoeld in de vorige zin wordt ook een nalaten begrepen.

Indien om welke reden dan ook geen uitkering op grond van de verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het door Justus in de desbetreffende zaak in het desbetreffende jaar in rekening gebrachte bedrag, exclusief verschotten en omzetbelasting. Voor interim-opdrachten is in dat geval de aansprakelijkheid beperkt tot het in rekening gebrachte bedrag over de laatste drie maanden.

3.2 Ingeval jij als cliënt de overeenkomst bent aangegaan in het kader van de uitoefening van jouw beroep of bedrijf, wordt de aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag van het honorarium dat in het kader van de opdracht door Justus in rekening is gebracht.

3.3 Als door of in verband met de uitvoering van een opdracht van cliënt of anderszins schade aan personen of zaken wordt

JUSTUS

toegebracht, waarvoor Justus aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen, waarop de door Justus afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat Justus in verband met die verzekering draagt.

3.4 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het BW, vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval zes maanden na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor Justus aansprakelijk is.

3.5 Cliënt vrijwaart Justus voor aanspraken of fouten van derden.

3.6 De toepasselijkheid van artikel 6:76 BW is uitgesloten. Een tekortschieten van een persoon die niet aan Justus is verbonden, maar die volgens artikel 2.4 bij de uitvoering van een opdracht is betrokken, kan alleen aan Justus worden toegerekend indien zij aantoonbaar dat de keuze van deze persoon niet zorgvuldig is geweest.

3.7 Het is mogelijk dat personen die in verband met de uitvoering van een opdracht worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid in verband daarmee willen beperken. Je stemt ermee in dat Justus aansprakelijkheidsbeperkende bedingen van derden namens jou aanvaardt.

4. Tarieven en declaraties

4.1 Tenzij anders is overeengekomen brengt Justus voor zijn werkzaamheden een honorarium in rekening, waarbij wordt uitgegaan van een uurtarief en de aan de zaak bestede tijd. Ook worden in rekening gebracht alle gemaakte kosten. Ben je een particulier? Dan tonen we alle bedragen inclusief btw. Ben je ondernemer of handel je zakelijk? Dan tonen we onze tarieven, kosten en declaraties exclusief btw.

4.2 Justus kan ook opdrachten aannemen tegen een vast tarief. De opdrachtbevestiging vermeldt duidelijk wat wel en niet onder het vaste tarief vallen. Zie ook artikel 6 van deze voorwaarden voor aanvullende bepalingen wanneer Justus werkt voor een vast tarief.

4.3 Justus heeft het recht ook hetgeen hij voorwaardelijk en/of redelijkerwijs voorzienbaar van cliënt te vorderen heeft en/of zal hebben, te verrekenen met hetgeen hij aan cliënt verschuldigd is en/of redelijkerwijs zal worden.

4.4 In het geval je in verzuim bent met de volledige betaling van de door de Justus aan jou gefactureerde bedragen, dan ben je aan Justus (onder andere) de buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd, zoals hieronder is bepaald:

4.4.1 Voor zover je niet handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf, maakt Justus aanspraak op een

bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake van de buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, voor zover het openstaand bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door jou wordt voldaan.

4.4.2 Voor zover je handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt Justus in afwijking van artikel 6:96 lid 5 BW, tevens in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, aanspraak op een vergoeding en betaling van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke nu alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 150,- voor iedere gedeeltelijke of volledig onbetaald gelaten factuur.

4.5 Indien je in verzuim bent met het betalen van facturen, is Justus gerechtigd de dienstverlening op te schorten of te stoppen. Justus is in zo'n geval nooit aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit het feit dat de dienstverlening wordt opgeschort of wordt gestopt.

5. Bepalingen omtrent vaste prijsmodules

5.1 Voor enkele vaste prijsmodules voert de Justus werkzaamheden uit in jouw dossier die zijn beperkt tot hieronder wordt beschreven:

5.2 Beoordeling rechtspositie

Op basis van de door jou aangeleverde documenten (brieven, overeenkomsten, correspondentie, etc.) beoordeelt de jurist wat in jouw geval juridisch aan de hand is en welke stap je het beste kunt nemen. Er wordt niet gecorrespondeerd met de wederpartij.

5.3 Brief aan wederpartij

Op basis van jouw rechtspositie stuurt de jurist eenmalig een juridische brief aan de wederpartij. Als er een reactie komt van de wederpartij, zullen we je die doorsturen en duiden. Samen met de jurist maak je een vervolgaanpak.

5.4 Onderhandelen

Afhankelijk van je rechtspositie stelt de jurist een aanpak voor. Je machtigt jouw jurist te onderhandelen met de wederpartij. De onderhandeling is beperkt tot drie rondes. Is daarna geen resultaat bereikt, ga je niet akkoord met het (voorlopige) resultaat, of moet de zaak bij de rechter worden aangebracht? In dat geval stopt onze dienstverlening. We helpen je wel graag verder en zullen je een aanbod doen voor de verdere behandeling van de zaak.

JUSTUS

5.5 Controle en/of onderhandeling VSO

Wanneer je te maken hebt met een vaststellingsovereenkomst (VSO) binnen het arbeidsrecht, staat de jurist je bij om je rechten zeker te stellen en een zo goed mogelijk resultaat te bereiken. Meestal bieden we deze dienst voor jou als cliënt gratis aan. De kosten die de werkgever vergoedt voor de controle van de VSO komen toe aan Justus. Justus zal die kosten direct factureren aan jouw werkgever.

5.6 Documenten controleren en opstellen

5.6.1 Wil je een document laten opstellen? Er vindt één gesprek plaats tussen jou en Justus om je vragen en wensen door te nemen. Na oplevering van het document is er één revisie van het document mogelijk na de eerste oplevering.

5.6.2 Justus controleert documenten en stelt op basis van de omvang van het document een vaste prijs voor. Na de controle ontvang je van Justus een overzicht met de verbeterpunten, inclusief het aangepaste document. Er is één revisie mogelijk na de eerste oplevering.

5.7 Procederen

a. Je bent eisende partij

Wanneer Justus voor je moet procederen tegen een vast tarief, stelt Justus op basis van de door jou aangeleverde documenten een conceptdagvaarding of conceptverzoekschrift op. Als jij akkoord bent met het document, zal Justus deze via de deurwaarder bij de tegenpartij laten betekenen en vervolgens laten aanbrengen bij de rechtbank. Justus staat je ook bij wanneer een zitting (comparitie van partijen) plaatsvindt. Andere werkzaamheden, zoals het opstellen van aanvullende processtukken, vallen niet onder het vaste tarief.

b. Je bent verwerende partij

Justus helpt je bij het opstellen van een conclusie van antwoord of verweerschrift en bij één zitting bij de rechter (de comparitie).

5.8 Aanvullende kosten

Mocht tijdens de uitvoering van deze diensten extra werk verricht moeten worden, of moet een externe deskundige worden ingeschakeld? Deze aanvullende kosten vallen niet onder het overeengekomen vaste tarief. Deze kosten zal Justus apart in rekening brengen, zonder opslagen.

5.9 Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Voert Justus de dienstverlening uit op basis van een vaste prijsmodule en beëindig je of trek je de zaak in voordat deze werd uitgevoerd? In dat geval vindt geen restitutie van de kosten plaats.

6. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alleen de Nederlandse rechter is bevoegd van enig geschil, dat tussen Justus en jou mocht ontstaan, kennis te nemen.